

PROTOCOLO INTERNO DE CONTENÇÃO COVID-19

REGRAS GERAIS:

- Usar máscara de proteção pessoal nos espaços comunitários;
- Desinfetar as mãos à entrada e saída de todos os espaços comunitários;
- Respeitar a distância entre pessoas de, pelo menos, 2 metros (exceto coabitantes);
- Evitar tocar em superfícies e objetos desnecessários;
- Se apresentar um dos seguintes sintomas, nomeadamente, febre, tosse e/ou dificuldade em respirar, não deve frequentar os espaços públicos e é obrigatório informar a receção por telefone para que possamos accionar o plano de isolamento. Deve ainda contactar o SNS 24 (808 24 24 24) para despiste e recomendações.

REGRAS ESPECÍFICAS:

RECEÇÃO

- O atendimento ao público é efetuado pela janela lateral;
- Quando for necessário efetuar o atendimento no interior da receção, este estará condicionado a 1 pessoa de cada vez, devendo as restantes aguardar no exterior.

BALNEÁRIOS

- O número máximo de pessoas por balneário é de 4 pessoas de cada vez;
- A higienização e limpeza do espaço é efetuada pelo menos 3 vezes ao dia.

SNACK-BAR

- Restringimos o acesso para 25% da capacidade (12 pessoas), pelo que os restantes clientes devem aguardar pela sua vez no exterior;
- Aconselhamos, sempre que possível, que os nossos clientes optem pelo regime de Take-Away, preferencialmente por encomenda. Para mais informações, contacte a receção;
- A higienização e limpeza das superfícies é efetuada pelo menos 6 vezes ao dia;
- As ementas, mesas, TPA, entre outras superfícies, são higienizadas entre cada cliente.

PISCINA EXTERIOR

- O acesso está limitado a 4 pessoas de cada vez;
- O jacuzzi está temporariamente encerrado.

SPA [piscina interior, sauna e banho turco]

- Restringimos o acesso para 25% da capacidade (5 pessoas) na utilização da piscina;
- A sauna e banho turco só podem ser utilizados por 1 pessoa de cada vez, respetivamente, sempre com toalha própria sobre a qual o cliente se deve sentar/deitar;
- A higienização e limpeza do Spa e do balneário é efetuada pelo menos 3 vezes ao dia.